



TALOUSKUUTIO

## Yleiset Palveluehdot

# Talouskuution Palveluehdot

Versio 1.0, 17.7.2018

## Sisällysluettelo

<b>MÄÄRITELMÄT</b> .....	<b>1</b>
1. YLEISET EHDOT .....	2
1.1 Ilmoitukset .....	2
1.2 Palvelut .....	2
2. KÄYTTÖOIKEUS .....	2
2.1 Asiakas .....	2
3. TIETOJEN KÄSITTELY .....	2
3.1 Asiakkaan tiedot .....	3
3.2 Käyttötiedot .....	3
3.3 Suojaus .....	4
4. TÄYDENTÄVÄT EHDOT .....	4
4.1 Salassapito .....	4
4.2 Immateriaalioikeudet .....	5
4.3 Takuu .....	5
4.4 Vastuu .....	5
4.5 Irtisanominen .....	6
4.6 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen .....	6
5. MUUTOSLOKI .....	6

## Määritelmät

*Termejä voidaan käyttää myös monikossa, esim. "Palvelut" tai "Käyttäjät".*

**Asiakas:** Tilausvahvistuksessa tai Sopimuksessa määritetty taho, joka on solminut sopimuksen Palveluista Talouskuution kanssa hyväksymällä Palveluehdot.

**Talouskuutio:** Tilausvahvistuksessa tai Sopimuksessa yritys, jonka kanssa Asiakas on solminut tämän Sopimuksen.

**Osapuoli:** Talouskuutio tai Asiakas, yhdessä "Osapuolet".

**Palvelu:** Toiminnot, sovellukset, ominaisuudet, sisältö sekä markkina-alusta, joka sijaitsee talouskuutio.fi - verkkosivustolla.

**Käyttäjä:** Sivuston nimetty yksittäinen käyttäjä. Käyttäjät voivat olla joko Asiakkaan työntekijöitä tai muita henkilöitä, joille Asiakas on myöntänyt Käyttäjätilin, kuten esimerkiksi konsultti tai ulkopuolinen markkinointiyhteistyökumppani.

**Tilausvahvistus tai Sopimus:** Talouskuution toimittama vahvistus, jossa on eritelty Asiakkaan tekemän Tilauksen sisältämät Palvelut, Käyttäjät ja Hinnat, sekä Yhtiön tiedot, jonka kanssa Asiakas tekee sopimuksen, samoin kuin mahdolliset muut lisäehdot, jotka koskevat Asiakkaan tilaamia Palveluja.

**Hinnat:** Hinnat, joiden mukaisesti Asiakas suorittaa Talouskuutiolle korvausta Palvelun käytöstä.

**Asiakkaan tiedot:** Asiakkaalle (tai sen Käyttäjille) kuuluvat ja Palvelussa olevat tiedot.

**Henkilötiedot\*:** Kaikki tiedot, jotka voidaan liittää luonnolliseen henkilöön (Rekisteröityyn).

**Rekisteröity\*:** Luonnollinen henkilö, jonka henkilötietoja Rekisterinpitäjä tai Henkilötietojen käsittelijä käsittelee.

**Henkilötietojen käsittelijä\*:** Taho, joka käsittelee Henkilötietoja Rekisterinpitäjän puolesta.

**Rekisterinpitäjä\*:** Taho, joka määrittää Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset, ehdot ja keinot.

**Tietojen käsittely tai Käsittely\*:** Kaikki Tietoihin kohdistuvat, automaattisilla tai muilla menetelmillä tehtävät toimenpiteet, kuten kerääminen, rekisteröinti, järjestely, tallennus, muokkaus tai muuttaminen, luovuttaminen siirtämällä, levittämällä tai asettamalla muulla tavalla saataville, poistaminen tai tuhoaminen sekä tarvittava tietojen ylläpito, kuten virheiden korjaaminen.

**Tietoturvaloukkaus\*:** Tietosuojaan tai – turvaan kohdistuva loukkaus, joka johtaa Tietojen vahingossa tapahtuvaan tai lainvastaiseen käyttöön, tuhoamiseen, väärinkäyttöön tai muuhun luvattomaan käsittelyyn.

*\* Nämä termit tarkoittavat samaa ja ne tulkitaan samalla tavalla kuin sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä.*

**Tiedot:** Kollektiivinen ilmaisu, jota käytetään yhteisesti tai erikseen kaikista Asiakkaan tiedoista, Henkilötiedoista, Arkaluonteisista henkilötiedoista sekä Käyttötiedoista.

**Käyttötiedot:** Tietyt Sivustolta kerätyt ja/tai niissä luodut tiedot sekä niiden käyttö kohdassa 3.2 Käyttötiedot määritellyllä tavalla.

**Käyttö:** Mitkä tahansa toimenpiteet, joita Asiakas (mukaan lukien Käyttäjät) suorittaa Palvelussa tai sen avulla, esimerkiksi Tietojen lataaminen, syöttäminen, lähettäminen tai luominen.

**Kumppani:** Muu taho kuin Talouskuutio, jonka Talouskuutio on sertifioinut kumppaniksi. Kaikilla Kumppaneilla on käytössään virallinen Talouskuutio Partner -logo.

**Loppuasiakas:** Tilitoimiston asiakas (Loppuasiakkaat voivat olla myös ohjelmistotoimijan Asiakkaita tai päinvastoin).

## 1. Yleiset ehdot

### 1.1 Ilmoitukset

1.1.1 Asiakkaan vastuulla on huolehtia siitä, että Talouskuutiolla on ajan tasalla olevat yhteystiedot, mukaan lukien ensisijaisen yhteyshenkilön sähköpostiosoite.

### 1.2 Palvelut

1.2.1 Talouskuutio tarjoaa maksutonta käyttötukea esimerkiksi kirjautumiseen tai tileihin liittyvissä ongelmissa tai Palvelussa olevien virheiden osalta. Muuta tukea, kuten konsultointia, voi ostaa erikseen Talouskuutiolta.

1.2.2 Talouskuutio pidättää oikeuden tehdä parannuksia, lisätä, muuttaa tai poistaa toimintoja tai korjata mahdollisia virheitä tai puutteita missä tahansa Palveluiden osassa oman harkintansa mukaisesti ja ilman, että tästä aiheutuisi Talouskuutiolle mitään velvoitteita tai vastuita.

1.2.3 Talouskuutio pidättää oikeuden lopettaa minkä tahansa Palvelun tai sen saatavuuden tietyillä markkinoilla ilmoittamalla siitä 3 kuukautta etukäteen. Asiakkaan oikeudet Palveluun loppuvat lakkaamispäivän jälkeen eikä oikeutta esittää muita vaatimuksia Talouskuutiolle ole.

1.2.4 Jotkin Palvelut voivat olla rajoitusten alaisia (esim. tallennustilan tai dokumenttien lukumäärän rajoittaminen).

## 2. Käyttöoikeus

### 2.1 Asiakas

2.1.1 Asiakkaalle myönnetään rajoitettu peruutettavissa ja irtisanottavissa oleva oikeus käyttää Palveluita Palveluehtojen mukaisesti.

2.1.2 Käyttöoikeuden siirrosta on sovittava Talouskuution kanssa kirjallisesti esimerkiksi yrityskauppojen, yritysfuusioiden tai muussa omistajuuden vaihtumiseen johtavassa muutoksessa.

2.1.3 Asiakas on yksinomaisesti vastuussa kaikesta Palveluiden Käytöstä mukaan lukien Käyttäjien suorittamat toimet ja Käyttäjien tietojen hallinta. Asiakas vastaa omien tietojensa sisällöstä ja lainmukaisuudesta, eikä siirrä Palveluihin tai käsittele niiden yhteydessä haitallista koodia, dataa tai vastaavaa (kuten viruksia) eikä käytä Palveluita lainvastaisiin tai vahingollisiin tarkoituksiin.

2.1.4 Kaikki Käyttäjätilit ovat yhden henkilön henkilökohtaisia tilejä. Selvyden vuoksi mainittakoon, että Asiakas voi myöntää Käyttäjätilejä kolmannelle osapuolelle, henkilöille jotka tekevät toimenpiteitä Asiakkaan puolesta ja hänen edukseen, kuten Asiakkaan hankintakonsultille tai vastaavalle toimijalle.

## 3. Tietojen käsittely

Talouskuutio on sitoutunut varmistamaan, että Palvelut ovat sovellettavien tietosuojalakien ja –määräysten mukaisia.

### 3.1 Asiakkaan tiedot

Talouskuution kerää vain palvelun toiminnan kannalta välttämättömät henkilötiedot. Tällaisia ovat esimerkiksi:

- Nimi
- Sähköpostiosoite • Puhelinnumero
- IP-osoite
- Y-tunnus

3.1.1 Asiakas on Rekisterinpitäjä suhteessa Asiakkaan tietoihin. Soveltuvin osin Talouskuutio sitoutuu siihen ja/tai varmistaa, että:

- a) Talouskuutio käsittelee Asiakkaan tietoja ainoastaan Asiakkaan puolesta ja vain siinä tarkoituksessa ja laajuudessa, joka vaaditaan Palvelun tarjoamiseksi turvallisesti ja ammattimaisesti, sekä Palveluehtojen ja sovellettavan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.
- b) Asiakas on Asiakkaan tietojen, **mukaan lukien Henkilötietojen** omistaja. Asiakas on vastuussa näiden Tietojen sekä niiden Käytön täsmällisyydestä, eheydestä, sisällöstä, luotettavuudesta ja lainmukaisuudesta,

Asiakas varmistaa, että:

- a) Tietojen käsittelystä on tarpeen vaatiessa ilmoitettu asiaankuuluville valvontaviranomaisille ja/tai Rekisteröidyille, eikä Tietojen käsittely riko soveltuvia lain määräyksiä,
- b) Asiakkaan velvollisuus Rekisterinpitäjänä on ilmoittaa sovellettavan lain vaatimassa laajuudessa asiaankuuluville valvontaviranomaisille ja/tai Rekisteröidyille mahdollisista Tietoturvaloukkauksista.

3.1.2 Talouskuutio on Henkilötietojen käsittelijä suhteessa Asiakkaan tietoihin ja soveltuvin osin sitoutuu siihen ja/tai varmistaa, että:

- a) Asiakkaan tietoja käsitellään vain edellä olevassa kohdassa 3.1.1 a) mukaisesti, b) Soveltuvia valvontaviranomaisten neuvoja ja direktiivejä noudatetaan,
- c) Talouskuutio on toteuttanut tekniset suojaustoimet tietojen suojaamiseksi häviämislähteen ja luvattomalta käsittelyltä, tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden varmistamiseksi ja nämä toimet edustavat käsittelyn aiheuttamalle riskille sopivaa suojaustasoa ottaen huomioon toteuttamisen tason ja kustannukset,
- d) Talouskuutio ilmoittaa Asiakkaalle viipymättä saadessaan kohtuullisella varmuudella tietoonsa mahdollisen Tietoturvaloukkauksen.
- e) Kun Talouskuution laillinen peruste Asiakkaan tietojen käsittelyyn lakkaa mistä tahansa syystä, kuten asiakassuhteen päättymisen vuoksi, Talouskuutio säilyttää Asiakkaan tiedot tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.

### 3.2 Käyttötiedot

3.2.1 *Käyttötiedot* ovat tietoja, jotka syntyvät Palvelun käytön yhteydessä ja joita Talouskuutio voi käyttää Tietojen ja Palveluiden suojaamiseksi sekä Palveluiden tarjoamiseksi, kehittämiseksi ja ylläpitämiseksi jäljempänä olevan kuvauksen mukaisesti. Asiakas myöntää Talouskuutiolle oikeuden käyttää kaikkia Asiakkaan Käyttötietoja.

Käyttötiedot ovat:

*Teknisiä tietoja ja liikennetietoja*, kuten käyttöjärjestelmän tyyppi, selaimen tyyppi, kieli ja IP-osoite.

### 3.2.2 Talouskuutio käsittelee Käyttötietoja yksinomaan seuraaviin tarkoituksiin

- a) *Palvelun ja käyttäjäkokemuksen parantaminen* – esimerkiksi analysoimalla yhteisiä käyttötapoja käyttäjien yksilöllisten valintojen mahdollistamiseksi
- b) *Yleinen markkinointi ja markkinoinnin kohdentaminen* – esimerkiksi ilmaisten tai arvoa lisäävien Palveluiden osalta, jotta Asiakkaalle ei markkinoitaisi Palveluita, jotka hän on jo tilannut
- c) *Suojaus ja siihen liittyvät tarkoitukset* – esimerkiksi istunnon ja kirjautumistietojen (myös reaaliaikaisesti), tapausten tallenteiden ja vastaavien analysointi tietoturvaongelmien ja -rikkeiden (kuten petollisen toiminnan ja hakkeroinnin eri muotojen) estämiseksi, tutkimiseksi ja dokumentoimiseksi sekä Palvelun tietoturvan parantamiseksi.
- d) *Tilastot ja tutkimus* – yhdistettyjen ja nimettömien tilastojen yleisluontoisen käytön, kohdentamattoman markkinoinnin sekä arvoa lisäävät Palvelut, kuten Asiakasta koskevat, sovelluksen sisäiset markkinatilastot.
- e) *Vaatimustenmukaisuus* – Talouskuutio voi analysoida Käyttötietoja valvoakseen Palveluehtojen noudattamista, esimerkiksi kirjaamalla muistiin Asiakkaan antaman hyväksynnän Palveluehdoille.
- f) *Kehittäminen ja testaus* – esimerkiksi yhteisten käyttötapojen analysointi, tietojen hankkiminen uusien teknologioiden kehittämistä varten

Talouskuutio voi jakaa Käyttötietoja Kumppaneiden kanssa Palveluehdoissa esitettyjen ehtojen ja rajoitusten mukaisesti edellä mainittujen toimenpiteiden suorittamiseksi.

## 3.3 Suojaus

3.3.1 Talouskuutio on sitoutunut huolehtimaan Palveluidensa suojaustasosta, mikä koskee myös henkilötietojen ja yksityisyyden suojausta. Talouskuutio huolehtii asianmukaisesta suojauksesta sellaisten teknisten ja fyysisten suojaustoimien avulla, jotka on suunniteltu varmistamaan Palvelun sekä Palvelun kautta käsiteltävien Tietojen luottamuksellisuus, eheys, saatavuus ja häiriönsietokyky.

## 4. Täydentävät ehdot

### 4.1 Salassapito

4.1.1 Kumpikin Osapuoli voi luovuttaa tai saada Luottamuksellisia tietoja, kuten esimerkiksi liikesalaisuuksia ja muita ohjelmistoihin, tuotteisiin, palveluihin, teknologiaan, tietotaitoon, tietoihin, liiketoiminta- ja etenemissuunnitelmiin ja Asiakkaan tietoihin liittyviä asioita tai muita tietoja, jotka on kohtuudella katsottava omistusoikeudellisiksi, luottamuksellisiksi tai kilpailumielessä arkaluonteisiksi ("Luottamukselliset tiedot") toisesta Osapuolesta missä tahansa muodossa tai millä tahansa tietovälillä. Osapuolten on pidettävä kaikki Luottamukselliset tiedot salassa ja pyrittävä suojaamaan toisen Osapuolen Luottamuksellisia tietoja sellaisin kohtuullisin keinoin, jotka ovat vähintään yhtä suojaavia kuin sen omien luottamuksellisten tietojensa suojaamisessa käytettävät keinot, mutta joka tapauksessa kohtuullisella huolellisuudella, luovuttamatta niitä kenellekään kolmannelle osapuolelle, ellei toinen Osapuoli ole tähän nimenomaisesti antanut lupaa tai elleivät lain pakottavat määräykset sitä edellytä. Kaikki oikeudet Luottamuksellisiin tietoihin ovat tiedon luovuttaneen Osapuolen yksinomaista omaisuutta ja pysyvät sellaisena.

4.1.2 Luottamuksellisia tietoja eivät ole sellaiset tiedot

- a) joiden vastaanottaja voi osoittaa olleen hallussaan tai tiedossaan ennen Palveluehtojen hyväksymistä ja jotka vastaanottaja on saanut haltuunsa laillisesti,
- b) jotka ovat julkisesti saatavilla tai tulevat julkisesti saataville ilman vastaanottajan virhettä, toimenpidettä, laiminlyöntiä tai myötävaikutusta,

c) jotka vastaanottaja saa kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvoitetta tai

d) jotka vastaanottaja on itsenäisesti kehittänyt rikkomatta Palveluehtoja.

4.1.3 Ellei tässä asiakirjassa ole toisin mainittu, Talouskuutio ei myy eikä missään muodossa vuokraa kolmansille osapuolille Asiakkaan tietoja tai Käyttötietoja eikä saata niitä muulla tavalla heidän saatavilleen lukuun ottamatta seuraavia tai vastaavia tilanteita:

- lain, määräyksen tai direktiivin noudattaminen tai vastaaminen valtion viranomaisen tai poliisin juridisesti sitovaan pyyntöön, tuomioistuimen päätökseen, määräykseen tai haasteeseen vastaaminen
- vakavien tietoturvahenkien tai petoksen tutkiminen tai estäminen

## 4.2 Immateriaalioikeudet

4.2.1 Talouskuutio on Palveluiden ja niihin liittyvien immateriaalioikeuksien yksinomainen omistaja. Näihin lukeutuvat muun muassa lähdekoodi, binaarikoodi, tietojen kerääminen, tietokannat ja design riippumatta siitä, ovatko ne rekisteröityjä vai eivät, kaikki dokumentaatio, määrittelyt ja vastaavat materiaalit sekä kaikki immateriaalioikeudet, jotka syntyvät Talouskuutioon suorittamasta Käyttötietojen käsittelystä tai sen yhteydessä. Palvelut ja immateriaalioikeudet ovat tekijänoikeuden sekä muiden lakien ja sopimusten suojaamia. Palvelussa mainitut tuotemerkit, tuotenimet, yritysten nimet ja logot ovat kunkin omistajansa omaisuutta.

## 4.3 Takuu

4.3.1 Talouskuutio ei takaa, että Palvelut vastaisivat Asiakkaan vaatimuksia, toimisivat yhdessä Asiakkaan valitsemien laitteiden, järjestelmien tai asetusten, kokoonpanon, määrittelyn, muutosten, mukautusten ja liitännäisten kanssa. Talouskuutio ei ole vastuussa Internetistä, Internet-palveluntarjoajista eikä Asiakkaan Internet-yhteydestä.

4.3.2 Ellei tässä asiakirjassa ole nimenomaisesti muuta mainittu, Asiakkaalla ei ole oikeutta esittää mitään vaatimuksia Talouskuutiota kohtaan.

## 4.4 Vastuu

4.4.1 Talouskuutio ei vastaa yhteistyökumppaneiden, alihankkijoiden tai muiden tahojen työstä tai aiheuttamista vahingoista.

4.4.2 Talouskuutioon kokonaisvastuu (mukaan lukien hyvitykset ja korvaukset suorien vahinkojen ja kustannusten kattamiseksi) ei yhteensä ylitä summaa, joka vastaa kyseessä olevien tämän sopimuksen Palveluiden viimeisen 12 kuukauden maksuja.

4.4.3 Kumpikaan Osapuoli (Talouskuutio ja Asiakas) ei ole vastuussa viivästymisestä tai häiriöstä, jonka syynä on ylivoimainen este, kuten esimerkiksi maanjäristys, mellakka, työtaistelu, Internetin toimintaan liittyvät syyt ja lainsäädäntö sekä muut vastaavat tapahtumat, jotka ovat Talouskuutiosta tai Asiakkaasta riippumattomia. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan tilanne, jossa Palveluita tai niiden toimittamista koskeva lainsäädäntö, direktiivit tai määräykset muuttuvat tai Palveluiden markkinoille tuonnin jälkeen astuu voimaan sellaisia uusia lakeja tai direktiivejä, jotka estävät Talouskuutiota noudattamasta Asiakkaan ohjeita tai täyttämästä Palveluehtojen mukaisia velvoitteitaan ja/tai jotka vaativat Palveluiden keskeyttämisen kokonaan tai osittain rajoitetuksi tai ennalta määrittämättömäksi ajaksi.

4.4.4 Vaikka Talouskuutio noudattaa asianmukaista huolellisuutta tarjotessaan turvallisen tietojen siirron Asiakkaan ja Palveluiden välillä, Asiakkaan tulee tiedostaa, että Internet on avoin järjestelmä eikä Talouskuutio siten pysty takaamaan, että kolmannet osapuolet eivät voisi missään tilanteessa kaapata tai muuttaa Tietoja. Talouskuutiolla ei ole mitään vastuuta tällaisesta väärinkäytöstä, Tietojen luovuttamisesta tai häviämisestä.

## 4.5 Irtisanominen

*4.5.1 Irtisanominen Asiakkaan puolelta:* Asiakas voi irtisanoa käyttäjätunnuksen ja asiakassuhteen milloin tahansa ilman erillistä irtisanomisaikaa.

*4.5.2 Irtisanominen Talouskuution puolelta:* Mikäli Talouskuution tietoon tulee tai se perustellusti epäilee Asiakkaan rikkoneen Palveluehtojen mukaisia velvoitteitaan tai mikäli Asiakas tekee konkurssin tai tulee maksukyvyttömäksi, Talouskuutio voi oman harkintansa mukaan lopettaa Asiakkaan käyttöoikeuden Palveluihin välittömästi, ja jätetään irtisanoa asiakassuhteen.

## 4.6 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

*4.6.1 Asiakkaan sopimuskumppani on Talouskuutio Oy.*

*4.6.2 Osapuolten oikeuksiin ja velvollisuuksiin sovelletaan kaikilta osin Suomen lakia. Mikäli erimielisyyksiä syntyy Palveluehdoista tai Palveluiden käytöstä tai niiden yhteydessä, Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan erimielisyydet keskenään sovinnollisesti neuvottelemalla. Mikäli edellä mainitut neuvottelut eivät tuota tulosta, erimielisyys jätetään Talouskuution rekisteröidyn liiketoimintapaikan ensimmäisen oikeusasteen tuomioistuimen ratkaistavaksi. Edellä mainitulla tuomioistuimella on yksinomainen toimivalta asian käsittelyyn.*

*4.6.3 Osapuolet sitoutuvat luopumaan oikeudestaan Palveluehtoihin liittyvien tai niiden yhteydessä syntyvien kanteiden nostamiseksi, kun sopimuksen päättymisestä on kulunut yli kuusi kuukautta.*

## 5. Muutosloki

Ei muutoksia. Tämä on ensimmäinen versio, jonka julkaisupäivä on: 17.07.2018